

# Algemene voorwaarden



# Algemene voorwaarden

Roadtrip Car Adventures

## Contactgegevens;

Adres: Rockanjestraat 19a  
Plaats: 3082 SM, Rotterdam  
Telefoon: 06 42 53 63 83  
E-mail: info@roadtripcar-adventures.nl  
Website: www.roadtripcar-adventures.nl

## Bedrijfsgegevens;

KVK: 93954638  
BTW-ID: NL005054030B13  
IBAN: NL32 KNAB 0775 5381 91

Algemene huurvoorwaarden voor het huren van materiële zaken bij reisorganisatie 'Roadtrip Car Adventures'

## Art1.) Huurtermijn

1. De huurperiode in het hoogseizoen begint op vrijdag, zaterdag, zondag vanaf 16.00uur en eindigt op vrijdag, zaterdag of zondag om 9.00uur. Buiten het hoogseizoen wordt de huurperiode in overleg vast gesteld, met een minimum huurperiode van 7 dagen.

2. Bij overschrijding van de huurperiode wordt per dag (of gedeelte van dag) één (1) dag huur (1/7e deel van de weekuur) plus een extra vergoeding van € 125,-- in rekening gebracht. Elke volgende dag te laat inleveren is wederom een extra vergoeding van € 125,-- plus de daghuur.

3. Daar het doorgaans niet mogelijk is een volgende huurder een vervangende camper ter beschikking te stellen, in geval van schade of te laat inleveren van de gehuurde camper, kan deze gedupeerde slechts aanspraak maken op restitutie van de verloren dagen.

Indien door overmacht de gereserveerde auto + daktent niet kan worden geleverd zal de verhuurder zijn uiterste best doen om voor een vervangende auto + daktent te zorgen. Hieraan kunnen echter geen rechten worden ontleend, de huurder is hierbij verplicht een door de verhuurder aangeboden vergelijkbaar alternatief te accepteren.

## Art 2) Reservering / betaling

1. Bij reservering dient u 50% van het huurbedrag te voldoen, het restant dient uiterlijk 6 weken voor het afhalen in ons bezit te zijn.

Definitieve reservering is pas van kracht na ontvangst van de eerste termijn. Als de eerste termijn niet binnen gestelde termijn (7 dagen na bevestiging/goedkeuring van



reservering) binnen is dan heeft de verhuurder (zonder opgave van reden) het recht om de auto + daktent aan iemand anders te verhuren.

De waarborgsom dient uiterlijk **5 dagen** voor vertrek te zijn voldaan.

Betalingen uitsluitend via Ideal of bank.

Prijzen zijn onder voorbehoud van event. fouten en BTW.

#### Art 3) Bestuurder(s)

1. De bestuurder(s) dien(t)(en) minimaal 3 jaar in het bezit te zijn van een geldig Nederlands rijbewijs B en minimaal 22 jaar oud te zijn.

De auto mag alleen worden bestuurd door de in het huurcontract vermelde bestuurder(s).

#### Art 4) Verzekering

Verzekeringen zoals pechhulp en aansprakelijkheid zijn geregeld via het platform Snappcar, GoBoony of Paulcamper. Toch is het verstandig om onderstaand goed te controleren voor dat u vertrekt.

1. Verhuurder heeft ten behoeve van de camper een WA-verzekering afgesloten. Voor rekening van huurder, die verhuurder ter zake vrijwaart, blijft evenwel schade aan derden, die om welke reden dan ook niet door verzekeraar wordt vergoed, alsmede een eigen risico van € 1000,- per gebeurtenis voor elke afzonderlijke schade.

2. Verhuurder heeft voorts een verzekering tegen Cascoschade van de camper afgesloten. Voor rekening van huurder, die verhuurder ter zake vrijwaart, blijft evenwel schade, die om welke reden dan ook niet door de verzekeraar wordt vergoed, alsmede een eigen risico van € 1000,- per gebeurtenis voor elke afzonderlijke schade, tenzij de schade verhaald kan worden op een tegenpartij.

3. Verhuurder heeft een buitenlandhulp en een buitenland- repatriëringverzekering voor de camper afgesloten. U hoeft dus zelf géén Internationale Reis- & Kredietbrief Plus (IRK) of Europa service van de ANWB af te sluiten.

Dit hebben wij al voor u geregeld d.m.v. onze verzekering.

4. Wel **adviseren** wij u een annulerings en/of reisverzekering af te sluiten, ook voor uw reisgenoten.

5. Als bestemming mogen alle landen worden gekozen die op de groene kaart staan, uitgezonderd van tevoren door verhuurder aangegeven risico gebieden. Opgave van de te bezoeken landen is verplicht.

6. Heeft u pech onderweg of andere hulp nodig tijdens een van uw camperreizen? Dan kunt u de Europese Hulplijn (+ 31 20 65 15 777 ) of SOS International Hulplijn (+31 20 65 15 151) (kijk op de groene kaart welke u moet bellen) dag en nacht bellen. Zij beantwoorden al uw vragen en komen direct in actie. Zo nodig zenden zij u bijvoorbeeld camperonderdelen toe. Tip: zet het nummer in uw mobiele telefoon. Zo weet u hen gemakkelijk te vinden. Contact met de verhuurder is in dit geval ook vereist.(art.7).tel: 06 42 53 63 83



Hier ondertekenen door huurder : .....

#### Art 5) Waarborgsom / eigen risico

1. De waarborgsom per huurperiode bedraagt € 1000,-

De waarborgsom wordt binnen 7 tot 10 dagen (het heeft geen zin om te vragen of dit eerder kan!) na inlevering van een schone en schadevrije camper en indien is voldaan aan onze huurvoorwaarden teruggestort op uw rekening. Dit i.v.m. o.a. eventuele verkeersovertredingen.

In geval van schade of overtredingen van de wegenverkeerswetgeving kan dit ook nog langer duren.

2. Verhuurder zal huurder aansprakelijk stellen voor overtredingen van de wegenverkeerswetgeving of overeenkomstige bepalingen in het buitenland begaan in de huurperiode.

3. Bij diefstal van de camper tijdens de huurperiode wordt de borg volledig ingehouden.

4. Indien blijkt dat de waarborgsom niet toereikend is zal de huurder direct het meerdere, vastgesteld door de verhuurder, boven de waarborgsom aan de verhuurder betalen. Indien noodzakelijk wordt een eindafrekening opgemaakt ter specificatie.

5. In gevallen waar verrekening van kosten (behalve als er sprake is van terugbetaling van gemaakte kosten genoemd in Art 7 . 6) met de borg aan de orde is zullen € 25,- administratiekosten in rekening worden gebracht.

6. Er geldt een eigen risico van € 1000,- per gebeurtenis, welke bij schade in binnen en buitenland in rekening wordt gebracht bij de huurder.

#### Art 6) Ophalen en terugbrengen van de camper.

1. De auto + daktent wordt door verhuurder als volgt afgeleverd:

Binnen en buitenkant schoon, retourneren met een volle tank. Let op; (EURO98/E5)

2. Huurder is verplicht om bij de in ontvangstneming van de auto te controleren of de auto gebreken en/of beschadigingen vertoont. Dit dient direct op het uitgifteformulier te worden vermeld. Reclamaties achteraf worden niet in behandeling genomen.

3. Als de huurder een vervanger stuurt om de camper af te halen dan dient verhuurder daar van tevoren op de hoogte te worden gesteld. De vervanger dient de betreffende documenten te overleggen waaronder de boekingsbevestiging en een kopie rijbewijs van de huurder en van de vervanger te overleggen. Deze vervanger treedt op dat moment in de verplichtingen van huurder, waardoor huurder aansprakelijk blijft.

4. Huurder dient de auto + daktent in dezelfde staat als waarin hij deze heeft ontvangen terug te brengen. Dit op het tijdstip en plaats zoals is overeengekomen in de huurovereenkomst.

5. Indien er bij het retourneren van de camper voor ontvangst van de auto + daktent wordt getekend door de persoon die de auto + daktent in ontvangst neemt, dan geldt



dit in alle gevallen onder voorbehoud van niet gemelde gebreken en schades en bijzondere gebeurtenissen waarvoor de eigenaar eventueel aansprakelijk kan worden gesteld.

6. Het later ophalen en/of eerder terugbrengen van de gehuurde auto + daktent zal nimmer een restitutie van het geheel of een gedeelte van de huursom tot gevolg hebben.

Hier ondertekenen door huurder : .....

#### Art 7) Schade en reparaties

1. In geval van iedere schade of defecten dient u dit altijd direct te melden en met ons te overleggen over vervolgacties. Dit geldt zowel voor schade ontstaan door een verkeersongeluk, als alle andere vormen van schade of defecten aan camper en/of accessoires en interieur. Wij dienen dit zo spoedig mogelijk te weten i.v.m. het treffen van voorbereidingen en bestellen van onderdelen voor een reparatie te bespoedigen aangezien een volgende huurder de camper ook graag op tijd in ontvangst wil nemen.

2. Bij iedere aanrijding dient de lokale politie te worden ingeschakeld en dient huurder digitale foto's van de schade te (laten) maken. Bij iedere beschadiging en schade dient een Europees schadeformulier geheel te worden ingevuld.

Huurder is verplicht de schade zoveel mogelijk te beperken en de aanwijzingen van de verhuurder of de door verhuurder ingeschakelde derde op te volgen.

Huurder verplicht zich van een ongeval de plaatselijke autoriteiten een rapport dan wel een proces verbaal te laten opmaken, althans daar een poging voor te doen.

Huurder noteert zelf de toedracht van het gebeurde, de merken en kentekens van eventuele betrokken voertuigen (verzekeringsmaatschappij en polisnummer), de namen en adressen van bestuurder, andere betrokkenen en eventuele ooggetuigen. En zorgt ervoor dat de verhuurder dit uiterlijk bij inlevering van de auto + daktent overhandigt wordt.

3. Huurder is verplicht eerst in overleg te treden met verhuurder voordat huurder de beschadigde goederen laat repareren of restanten vernietigt en/of daarvan afstand doet.

4. Indien in het buitenland een hulpdienst voor de auto + daktent noodzakelijk blijkt dient de hulpdienst, zoals die is vermeldt op de groene kaart ingeschakeld te worden.

5. Schade ontstaan door het vullen van een tank met een verkeerde vloeistof is volledig voor rekening van de huurder.

6. De huurder mag alleen noodzakelijke reparaties tot € 50,00 uit laten voeren, dit dient bij voorkeur te geschieden bij een dealer van het merk dealer. Voor reparaties die dit bedrag te boven gaan dient te allen tijde eerst contact met de verhuurder worden opgenomen en goedkeuring worden gevraagd. Op naam van de verhuurder gestelde originele en gespecificeerde nota's worden (na overlegging van de vervangen defecte onderdelen) na afloop van de huurperiode aan de huurder terugbetaald als deze niet zijn veroorzaakt door ondeskundig gebruik of oorzaken die buiten de verantwoording van de verhuurder liggen.



7. Kleine reparaties aan de camper ten gevolge van de huur door huurder worden berekend tegen de kosten van verwerving van de eventuele onderdelen en een tarief van € 65,- per uur.

8. Door de verzekering niet gedekte schade en kosten zoals ten gevolge van rijden onder invloed, het laten besturen en rijden door niet bevoegde personen, door inbeslagname, drugsvervoer, overstroming, verlies van de auto + daktent ontstaan door of verband houdende met verduistering of vermissing, het vernielen van het interieur, radio/cd, tv/dvd, achteruitrij- camera, navigatiesysteem, luifel, fietsendrager enz. zijn geheel voor rekening van de huurder.

9. De huurder is verplicht bij het inleveren van de auto + daktent de hem bekend zijnde schades en gebreken te melden aan de verhuurder.

10. Verhuurder is nooit aansprakelijk voor persoonlijke, materiële of immateriële schade van de huurder of diens reisgezelschap, ontstaan door het gebruik van de auto + daktent, mechanische storing en/of aanrijdingsschade. Of in geval van niet genoten vakantiedagen in verband met pech, of reparatie van de camper. Hiervoor dient de huurder zelf een verzekering af te sluiten.

#### Art 8) KM verrekening

1. -Per week 1400 km vrij tenzij anders overeengekomen.

-Per extra dag 200 km vrij.

-Extra gereden kilometers € 0,20 per kilometer.

2. Het is mogelijk om van tevoren extra km te reserveren, dit kost € 75,- per 500km.

Hier ondertekenen door huurder : .....

#### Art 9) Annulering/Annuleringsverzekering

1. De huurder dient per aangetekende brief te annuleren. De datum van de post bezorging geldt hierbij als annuleringsdatum.

Bij annulering is de huurder verschuldigd:

- vanaf reservering tot 10 weken voor aanvang van de huurperiode 25% van de huursom.

- vanaf 10 weken tot 6 weken voor aanvang van de huurperiode 50% van de huursom.

- vanaf 6 weken voor aanvang tot aanvang van de huurperiode 90% van de huursom.

- vanaf aanvang van de huurperiode 100% van de huursom.

2. De huurder dient zelf voor een annuleringsverzekering te zorgen.

#### Art 10) Legitimatie

1. Bij afhalen van de auto + daktent is voor de huurder een dubbele identificatie en voor alle bestuurders legitimatie d.m.v. geldig rijbewijs verplicht, de huurder/bestuurder(s) gaan akkoord met controle van hun persoonsgegevens.

#### Art 11) Onderhoud



1. U dient dagelijks het oliepeil te controleren voordat u de motor start en de camper in waterpas positie staat, zorg ervoor dat het oliepeil op het juiste niveau blijft, eventueel bijvullen met motorolie **5W30**. Nooit over vullen!!!

2. Loop dagelijks een rondje rond de auto en kijk of de banden zachter lijken, bij twijfel controleren met drukmeter.

#### Art 12) Brandstof + kosten

1. Kosten die direct verband houden met het gebruik van de camper zoals o.a. brandstof, olie, reparatie en/of vervangen van banden en/of velgen of verlichting, leegrijden van de dieseltank, leges, ruitbreuk, boetes, gerechtskosten enz. komen voor rekening van de huurder.

2. Noodzakelijke kosten van normaal onderhoud en reparatie komen voor rekening van de verhuurder.

3. De auto wordt met een volle brandstoftank afgeleverd en u dient de camper met een volle brandstoftank terug te brengen. Let op; Benzine; **Euro98/E5**

4. Als u de auto niet afgetankt terugbrengt dan brengen wij u € 25,- in rekening te vermeerderen met de brandstofkosten.

#### Art 14) Schoonmaak auto + daktent

1. U ontvangt bij aflevering een schone auto + daktent, en dient deze auto + daktent wederom schoon in te leveren (behalve de buitenkant).

2. Bij inlevering van de auto reinigen wij zelf de buitenkant, dit kost € 50,- (verplicht). aangeven. De auto + daktent dient in dat geval bezemschoon ingeleverd te worden.

Hier ondertekenen door huurder : .....

#### Algemene voorwaarden

Rockanjestraat 19a, 3082 SM Rotterdam | Telefoon 06 42 53 63 83

info@roadtripcar-adventures.nl | www.roadtripcar-adventures.nl | KVK. 93954368 | Btw. Nr. NL005054030B13 | KNAB NL32 KNAB 0775 5381 91

Als de Auto + Daktent gehuurd wordt incl. schoonmaak binnenkant en in geval dat er een huisdier meegaat moet de camper wel haarvrij terug gebracht worden.

4. Indien de Daktent en andere materialen in bruikleen van binnen niet zijn schoongemaakt worden de volgende schoonmaakkosten in rekening gebracht:

- Gas/kookplaat € 30,-
- Bekleding niet schoon € 50,-
- Slaapruimte niet schoon € 75,-
- Geur en haarvrij maken (bij huisdieren) € 75,-
- Rookvrij maken € 500,-



Art 15) Het is verboden:

1. Schuurmiddelen en hogedrukreiniger te gebruiken bij schoonmaak zowel bij binnen- als buitenzijde.
2. De Auto + over te beladen.
3. Te roken in de auto of daktent (bij constatering dat er in de camper gerookt is kost u dat €500,-
4. Een frituurpan, of iets dergelijks, binnen in de auto/daktent te gebruiken.
5. Huisdieren mee te nemen, uitzonderingen in overleg (bij constatering dat er zonder schriftelijke toestemming huisdieren mee genomen zijn kost u dat € 500,-).
6. De auto/daktent aan anderen in gebruik te geven of onder te verhuren
8. Veranderingen, toevoegingen, opschriften, versieringen, stickers e.d. aan te brengen.
9. De auto/daktent te gebruiken voor rijonderricht.
10. Met de auto/daktent andere voertuigen te trekken.

Art 16) Toepassing recht.

Partijen komen overeen dat deze standaardbepalingen gehanteerd door reisorganisatie 'Roadtrip Car Adventures' naar Nederlands recht zullen

worden uitgelegd en daaraan onderworpen zullen zijn.

!!!!!!!!!!!!!!GEBRUIK DE MATERIALEN ALS OF HET UW EIGENDOM IS !!!!!!!!!!!!!!!

Art 17) Privacy verklaring.

\*Privacy verklaring:

Roadtrip Car Adventures respecteert de privacy van de gebruikers van haar website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die zij

ons verschaffen strikt vertrouwelijk en zorgvuldig wordt behandeld. Wij gebruiken deze informatie alleen voor onszelf.

Hier ondertekenen door huurder : .....

\*Deze algemene huurvoorwaarden voor campers maken deel uit van alle offertes en huurvoorwaarden zoals vermeld op de voor- en achterzijde van de huurovereenkomst en factuur.

